

# Házirend

## Kulcs a Kulcshoz Menedék

Kedves Vendégeink!

Annak érdekében, hogy a szálláshelyünkön töltött idő kellemes, a pihenésük pedig zökkenőmentes legyen, kérjük ismerkedjenek meg házirendünkkel.

A szállás igénybevételével Önök elismerik és elfogadják annak házirendjét, valamint kötelezettséget vállalnak az abban foglaltakra és felelősséget a házirend be nem tartása miatt okozott esetleges károkért.

A házirend betartása a szálláson tartózkodó minden személy számára kötelező, ennek bármilyen nemű megsértése azonnali távozási kötelezettséget von maga után.

### I. Érkezés és Távozás

- a. A vendégház elfoglalása csak abban az esetben lehetséges, ha az előzetes tranzakciók végbementek.
- b. Előzetes megbeszélés alapján a vendégház kulcsának átvételére két mód áll rendelkezésre.
  - 1) Személyes átvétel. Fix egyeztetett időpontban a vendégház előtt. A személyes okmányok bemutatása a helyszínen történik.
  - 2) Érintkezésmentes átvétel. A kulcs a vendégház kulcsszéfében kerül elhelyezésre, szállásadó a kódot érkezéskor sms -ben, telefonon vagy e-mailben bocsátja rendelkezésre, amennyiben a vendég ezen opciók egyikén a szállásadónak továbbította a személyes okmányát, a kötelező adatszolgáltatás érdekében. Az elfoglalására az érkezés napján 14:00 órától van lehetőség.
- c. Lehetőség van a vendégház korábbi időpontban való elfoglalásához, illetve a távozás napján történő későbbi kijelentkezéshez, amennyiben a foglalások engedélyezik. Azonban mindkét esetben előzetes egyeztetésre van szükség.
- d. A kijelentkezésre az elutazás napján délelőtt 10:00 óráig van lehetőség.
- e. Amennyiben úgy döntenek, hogy az itt tartózkodást előbb szakítják meg, nem áll módunkban a pénzt visszafizetni.
- f. Távozáskor kérjük a kapott kulcsokat hiánytalanul visszaadni szíveskedjenek! Ennek időpontjáról előre tájékoztassa a szállásadót. Amennyiben a távozáskor szállásadó nem tud személyesen megjelenni, a kulcsot a vendégház bezárása után a kijelölt széfben kell elhelyezni. A kulcsok elvesztése esetén 10 000 Ft -ot számolunk fel zárcsere miatt.

## II. Vendégház elhagyása

- a. Éjszakára kérjük a bejárat kaput is kulcsra zárni.
- b. A Vendégház elhagyásakor zárják be az ajtót, kaput és csukják be az ablakokat.

## III. Parkolás

- a. A kertben kialakított kocsibeálló egy autó számára van kialakítva ez kamerával megfigyelt. Ezen felül az utcában ingyenesen meg lehet állni a vendégház előtt is.

## IV. Reklamáció

- a. Amennyiben a tartózkodás alatt a Vendégházzal kapcsolatban bármilyen probléma felmerül, kérjük, haladéktalanul értesítse arról a szállásadót. Utólagos reklamációt nem áll módunkban elfogadni!

## V. Fizetés

- a. A szállásdíj és az idegenforgalmi adó (tartalmazza az ár) megfizetése az érkezés előtt történik utalással. Részletes információk a honlapon az Árak/Foglalás menüpont alatt találhatóak.

## VI. Berendezési tárgyak használata

- a. Kérjük a berendezési tárgyak rendeltetésszerű használatát! A dekorációs célt szolgáló használati tárgyakat kérjük ne vegyék el a helyükről.
- b. A benti berendezési és használati tárgyakat kérjük ne vigyék ki a kertbe.
- c. Amennyiben a tartózkodás alatt a bútorokat és berendezési tárgyakat áthelyezik, úgy távozáskor ezt kérnénk visszarendezni.
- d. A kandalló használata külön figyelmet igényel. A begyűjtéséhez a vendégház mindent biztosít azon kívül mást használni hozzá vagy égetni benne szigorúan tilos! A begyűjtása után az eloltásáig az égő tüzet/parazsat őrizetlenül hagyni nem lehet.

## VII. Étkezés

- a. A mikrohullámú sütőbe ne tegyenek be fémet tartalmazó tárgyat.
- b. Távozás előtt a használt edényeket, evőeszközöket szíveskedjenek elmosni és a hűtőszekrényből a romlandó ételeket eltávolítani.
- c. A mosogatógép és konyhai berendezések használatához kérjük tájékozódjanak a használati utasításokból, ha szükséges, szívesen segítünk.

## VIII. Tisztaság és Takarítás

- a. Érkezéskor a Vendégház tiszta, kitakarított állapotban fogadja a Vendégeket. A Vendégek ottlétük alatt maguk ügyelnek a tisztaságra.
- b. Elutazáskor az Vendégházban kérjük, ne hagyjanak mosatlan edényt, ill. szemetet.
- c. A háztartási szemet gyűjtése a kijelölt szemetesekbe történik. A szemetet hetente távolítják el, ezért hosszabb tartózkodás esetén kérjük legalább két naponta azt a kinti kukába üríteni. Újabb szemeteszsák a konyhában található.
- d. A szállásdíj tartalmazza a közüzemi díjakat és egyéb rezsi költségeket, az ágyneműt huzattal, valamint a végső takarítást. Egy hétnél hosszabb tartózkodás esetén: takarítás hetente egyszer ágynemű és törölköző cserével.
- e. A tisztaság fenntartása érdekében kérjük használjanak váltócipőt, papucsot a Vendégházban.

## IX. Kert és melléképületek

- a. A ház melléképületét (tároló) Vendégeink nem használhatják.
- b. A kertet a házigazda gondozza. Kérjük ügyeljenek a növények épségére.
- c. A kerti bútorokat és a sütőgetőt mindenki a saját felelősségére használhatja.

## X. Dohányzás és tűzvédelem

- a. A vendégházban dohányozni szigorúan tilos! A teraszon és a kertben hamutartó használata mellett engedélyezett.
- b. A szobákba tilos bevinni bármilyen gyúlékony anyagot, eszközt.
- c. Bármilyen nemű nyílt láng használata tilos!
- d. Tűz esetén a kijelölt helyen található poroltó készülékkel azonnal kezdje meg a tűzoltást és hívja a tűzoltókat a 105-ös számon, majd értesítse a szállásadót.

## XI. Tűzrakás és grill használat

- a. Tűzet rakni kizárólag a kijelölt tűzrakó helyen lehet szélcsendben, egy vödör oltóvízzel felszerelve, a mindenkorai tűzvédelmi szabályok betartásával.
- b. A vendégek rendelkezésére álló tűzifán és papíron kívül más anyagok égetése szigorúan tilos.
- c. A tüzet/parazsat soha ne hagyják őrizetlenül és a tűzrakás végeztével mindig gondoskodjanak a tűz eloltásáról.
- d. A grilt a lenti teraszon használják. A hozzá szükséges eszközöket megtalálják mellette.

## XII. Fűtés és hűtés

- a. A vendégház fűtésére és hűtésére használható a klíma, annak kezelésére a távirányítót a dohányzó asztalon találják.
- b. Ezen felül a téli időszakban a kandalóval is lehet fűteni. Annak használata esetén a tűzrakás, tűzvédelemben és berendezési tárgyak használatában leírtak szabályai érvényesek. Minden hozzá szükséges eszközt megtalálnak mellette.

## XIII. Zenehallgatás és bulik rendezése

- a. A Vendégház lakóövezetben található, így a szomszédok zavartalan pihenése, valamint a helyi csendrendelet miatt hangos bulik rendezésére nem alkalmas.
- b. A szomszédok nyugalma érdekében 22:00 – 8:00 óra között tilos hangoskodni, zenélni vagy zenét hallgatni.

## XIV. Háziállat

- a. Háziállatot tilos engedély nélkül a Vendégházba bevinni.
- b. Kutyákra vonatkozó szabályok:
  - 1) Az állattartó köteles kutyusát úgy tartani, hogy az a szomszédok nyugalma ne zavarja, anyagi kárt ne okozzon, mások testi épségét és egészséget ne veszélyeztesse.
  - 2) Az állattartó köteles arról gondoskodni, hogy a kutyus közterületre felügyelet nélkül ne juthasson ki.
  - 3) A kutyapiszok eltakarítása a kertből a gazdi feladata.
  - 4) A vendégházban és annak kertjében a kutya által okozott károkért a gazdi teljes anyagi, jogi és erkölcsi felelősséggel tartozik.

## XV. Eltört vagy elromlott tárgyak

- a. Amennyiben ottlétük alatt valamilyen használati eszköz eltörik vagy elromlik, kérjük haladéktalanul jelezzék felénk, hogy mielőbb pótolni tudjuk, illetve a javításról gondoskodni tudjunk.
- b. Mint minden háztartásban, a Vendégházban is előfordulhat, hogy valami a Vendégek hibáján kívül tönkremegy, vagy meghibásodik. Ha valamilyen rendellenességet észlelnek, az esetleges komoly károk megelőzése érdekében szíveskedjenek azt a szállásadónak haladéktalanul jelezni a lenti elérhetőségek valamelyikén.

## XVII. Szolgáltatások

- a. A szálláshelyen a wifi használat ingyenes a jelszót a szálláshelyen megtalálják az információs mappában.
- b. A Vendégház rendelkezik medencével és jakuzzival is, melynek igénybevételéről nálunk érdeklődhet.
- c. A jakuzzi használatáról a vendégházban találnak kezelési útmutatót.

## XVIII. Egyéb rendelkezések

- a. Fenntartjuk a jogot, hogy a botrányosan viselkedő, a házirendet be nem tartó vendégeket nem fogadja, illetve a szállásról azonnal eltávolítja.
- b. Vendégfogadása előzetes egyeztetés esetén napközben 22:00 óráig lehetséges, ha engedélyezve lett. Ennek hiányában szigorúan tilos.
- c. Elvesztett értékek: A Vendégházban felejtett értékeket 1 hónapig áll módunkban megőrizni.
- d. A Vendégház nem vállal felelőséget és kártérítést nem áll módunkban fizetni a ...
  - 1) természeti csapásokból eredő károkért
  - 2) a közüzemi szolgáltatók hálózati meghibásodásából, működésének hibájából eredő kellemetlenségekért vagy károkért
  - 3) az esetleges balesetekért, személyi sérülésekért, vagyoni károkért

**Köszönjük, hogy elolvasta és tiszteletben tartja vendégházunk Házirendjét.**

**Kellemes kikapcsolódást és jó pihenést kívánunk!**

Kulcs a Kulcshoz menedék tulajdonosai

Finta Adrienn

Bekker Blanka

Cím: 2458 Kulcs, Göböljárás utca 52.

Email: [info@kulcsakulcshozmenedek.hu](mailto:info@kulcsakulcshozmenedek.hu)

Telefon: +36 20 9659583

Web: [www.kulcsakulcshozmenedek.hu](http://www.kulcsakulcshozmenedek.hu)